

**REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA****Stagione estiva**

L'ambiente di montagna nel quale vi trovate e le mutevoli condizioni naturali o artificiali che lo caratterizzano, nonché la pratica dello sci, costituiscono un rischio connesso alla natura stessa dell'attività. L'acquisto del biglietto e l'utilizzo degli impianti implicano la conoscenza di tali eventualità e l'accettazione di tutte le condizioni previste nel presente regolamento nonché l'opportuna applicazione del buon senso. Non sarà possibile, per gli sciatori, rivalersi sulla Società per infortuni derivanti da incidenti determinati da una qualunque delle condizioni che sono parte integrante dello sci quali, a titolo indicativo: condizioni della superficie del terreno caratterizzata da discontinuità e irregolarità del manto nevoso causate da variazioni delle condizioni atmosferiche, della battitura, dell'usura giornaliera, della caduta di altri sciatori e da una parziale battitura della pista a seguito di nevicata, nonché dalla presenza di piccole pietre e cumuli di neve artificiale, secondo la normativa vigente (art. 6 Regolamento Regionale n. 2/1996). Per quanto riguarda l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si fa riferimento alla Legge Regionale nr 9 del 17 marzo 1992 e nr 27 del 15 novembre 2004.

1. L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione incondizionata del "Regolamento di biglietteria".
2. Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
3. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario di esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società.
4. I biglietti sono acquistabili presso le biglietterie della Società Cervino S.p.A. e degli altri mandatari incaricati ed hanno le seguenti validità:
  - 4.1. Biglietti Italiani: utilizzabili esclusivamente sugli impianti della Cervino S.p.A.
  - 4.2. Biglietti Internazionali: utilizzabili sugli impianti della Cervino S.p.A. e della Zermatt Bergbahnen AG (area Matterhorn).
5. I biglietti internazionali, per la parte di competenza svizzera, importo indicato sul biglietto con la dicitura "di cui CH --Euro#" sono venduti da Cervino S.p.A. e dai suoi mandatari in nome e per conto della società Zermatt Bergbahnen AG - Postfach 378 - Zermatt - MWST.N° 280498 che è direttamente responsabile nei confronti della clientela della gestione degli impianti e delle piste situati in territorio Svizzero.
6. Tutti i biglietti sono strettamente personali e non cedibili. Ogni abuso ne comporterà il ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. Il cliente deve sempre portare con sé il documento o il giustificativo che ha dato diritto a una riduzione delle tariffe sull'acquisto dello skipass; tale documento così come lo skipass, in caso di richiesta, dovrà essere presentato agli addetti al controllo presenti sugli impianti per verificare la regolarità del titolo di trasporto. I biglietti internazionali venduti in Italia (anche online) devono essere utilizzati giornalmente, per il primo ingresso giornaliero nel comprensorio, in territorio italiano

Sugli skipass, insieme ai dati tecnici di biglietteria, vengono stampati:

- Skipass gratuiti: nome e cognome (esclusi biglietti BABY e OVER 80)
- Skipass plurigiornalieri con durata superiore a 5 giorni: nome e cognome
- Skipass stagionali: nome, cognome e fotografia

Tali dati devono essere forniti dal cliente al momento dell'acquisto dello skipass e, quando necessario, deve essere esibito un documento di identità per ottenere gli sconti collegati all'età.

7. I biglietti acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo anche per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del biglietto non possono essere variati dopo l'acquisto. Il cliente deve verificare al momento dell'acquisto che il tipo e il prezzo dello skipass acquistato corrispondano a quanto richiesto in quanto non si accettano reclami successivi all'acquisto.
  8. Gli skipass stagionali sono nominativi e con fotografia. Il bambino nato dopo il 31/10/2008 (BABY) ha diritto ad uno stagionale gratuito per ogni stagionale a pagamento, se acquistato da un componente del nucleo familiare con presentazione dello stato di famiglia. L'adulto nato prima del 01/11/1936 (OVER 80) ha diritto ad uno stagionale gratuito presentando il documento di identità.
  9. Per accedere all'"half pipe" sul ghiacciaio è necessario munirsi di uno ski pass per sciatori. I trasgressori saranno puniti con una sanzione di € 50,00
  10. E' prevista la possibilità di recuperare le giornate non utilizzate degli skipass plurigiornalieri consecutivi non assicurati soltanto nei seguenti casi:
    - 10.1. Fermo di tutti gli impianti: possibilità di recupero dei giorni persi entro la stagione successiva a quella di emissione.
    - 10.2. Incidente sciistico comprovato da certificato medico che attesti l'impossibilità a proseguire l'attività sciistica: possibilità di recupero dei giorni non utilizzati entro la stagione successiva a quella di emissione.

In tutti gli altri casi, compresi motivi personali, malattie, chiusura temporanea o parziale degli impianti non sarà concesso alcun tipo di recupero. Il recupero verrà emesso con nome e cognome della persona avente diritto e non sarà cedibile a terzi in alcun caso.
  11. Nel caso di smarrimento degli skipass si applicano le seguenti regole: il duplicato viene emesso se è rintracciabile, tramite ricevuta, il numero dello skipass originale acquistato; non verrà in alcun caso rimborsata la cauzione dello skipass e verrà richiesto, quale rimborso spese di segreteria ed amministrative, il 10% del valore originario dello skipass smarrito con un importo massimo di € 50,00. Tale somma non sarà restituita neanche in caso di ritrovamento del biglietto originale.
  12. I biglietti tronchi di Andata e Ritorno a tariffa intera hanno validità stagionale; hanno validità solo nel giorno di emissione: i singoli tronchi di Andata o Ritorno a tariffa intera, i biglietti tronchi di Andata e Ritorno con tariffe "ridotte" e "gruppi" e i singoli tronchi di Andata o Ritorno con tariffe "ridotte" e "gruppi".
  13. Tariffe ridotte per biglietti da 1 a 14 giorni e biglietti a tronchi:
    - 13.1 Al bambino nato dopo il 31/10/2008 (BABY) sarà concesso un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata o di percorrenza pari a quella del biglietto acquistato contestualmente da un accompagnatore adulto pagante. L'adulto deve presentarsi con il bambino e mostrare un documento che ne attesti l'età.
    - 13.2 Ragazzi nati dopo il 31/10/2000 (JUNIOR): tariffa ridotta su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
    - 13.3 Tariffe per ragazzi nati dopo il 31/10/1998 (TEEN) su presentazione di un documento di identità.
    - 13.4 Adulti nati prima del 01/05/1952 (SENIOR): tariffa ridotta su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
    - 13.5 Adulti nati prima del 01/11/1936 (OVER 80) biglietto gratuito su presentazione di un documento anagrafico e dell'adulto stesso
    - 13.6 Biglietti Mountain bike: al bambino nato dopo il 01/06/2008 (BABY) sarà concesso un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata o di percorrenza pari a quella del biglietto acquistato contestualmente da un accompagnatore adulto pagante. L'accompagnatore adulto deve presentarsi con il bambino e mostrare un documento che ne attesti l'età. Ai ragazzi nati dopo il 01/06/2002: tariffa ridotta biglietti Mountain Bike su presentazione di un documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
  14. Le tessere (D-Card, University Pass ...) che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità e lo skipass deve essere caricato sul supporto rilasciato. La stessa persona, durante la stagione, può avere intestata a suo nome una sola tra queste tessere: D-Card, University Pass, skipass con validità stagionale. Tali tessere hanno validità nella stagione invernale 2015/2016 ed estiva 2016 e possono essere emesse una volta sola nel loro periodo di validità; in caso di smarrimento potranno essere ri-emesse, previo pagamento della cauzione di un nuovo supporto e delle spese di segreteria (€ 2,00 per le D.Card e € 10,00 per le University Pass); la tessera smarrita verrà bloccata e anche se ritrovata, non potrà più essere utilizzata e la cauzione non verrà restituita.
  15. L'autocertificazione della data di nascita e dello stato di famiglia non è ritenuta documento idoneo per ottenere le tariffe scontate per le quali sarà sempre necessario presentare il documento richiesto (art. 2 DPR n° 445/2000).
  16. Assicurazione: i biglietti giornalieri, plurigiornalieri e stagionali sono acquistabili con l'assicurazione solo se viene richiesta al momento dell'emissione; non è possibile richiedere l'assicurazione successivamente. L'acquisto della stessa comporta la conoscenza e l'accettazione delle condizioni assicurative che sono a disposizione del cliente presso l'Ufficio Informazioni della Cervino S.p.A. ed alle biglietterie centrali di Breuil-Cervinia in p.le Funivie. In caso di skipass con assicurazione l'utilizzatore potrà richiedere direttamente alla compagnia assicurativa, nei limiti delle garanzie prestate, il rimborso delle spese per danni a persone e cose, il rimborso per spese mediche urgenti e altre coperture differenziate in base alla durata e al tipo di skipass acquistato. Si ricorda che per beneficiare delle garanzie previste dalla polizza occorre richiedere sempre l'intervento del soccorso sulle piste e farsi rilasciare il rapportino d'intervento. Nel caso in cui l'assicurazione preveda il rimborso dello skipass per fermo impianti o incidente sciistico, il recupero delle giornate perse come previsto all'art. 10 non è applicabile.
  17. Se lo skipass viene rilasciato su keycard (supporto elettronico) verrà richiesta una cauzione di € 5,00 rimborsabile al momento della restituzione. Per ottenere il rimborso della cauzione la tessera deve essere restituita, integra, entro il 01/05/2017.
  18. I disabili che presentano un certificato che attesti una inabilità superiore al 70% avranno diritto alla tariffa scontata del 50% sui biglietti italiani e del 50% su quelli internazionali.
  19. La Società si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto, di decidere i periodi e gli orari di apertura e di chiusura degli impianti e delle piste.
  20. Il prezzo dei biglietti internazionali può essere soggetto alle variazioni del cambio Euro/Franco Svizzero.
  21. La Società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione.
  22. Informativa - D. Lgs 196/03 art. 13: presso le biglietterie e sul sito [www.cervinia.it](http://www.cervinia.it) sono disponibili gli elenchi dei responsabili e il testo aggiornato sulla Privacy.
- Si ricorda agli utilizzatori degli impianti di risalita di Breuil-Cervinia che, ai sensi dell'art. 50 L.Reg. Valle d'Aosta n. 29 del 01.09.1997 e del D.P.R. 753 del 11.07.1980: "coloro che utilizzano biglietti nominativi di altra persona sono punibili ai sensi degli artt. 494 C.P. (sostituzione di persona) e 640 C.P. (truffa); ugualmente punibili sono i titolari del biglietto che ne consentono l'illecito utilizzo."
- In questi casi, ferme le conseguenze sanzionatorie, lo skipass verrà ritirato e non più restituito; nel caso in cui sia caricato su keycard la cauzione non sarà restituita.

**ATTENZIONE AGLI ORARI!!!**

**Vi preghiamo di porre la massima attenzione agli orari di chiusura degli impianti e in particolare all'ultima salita da Zermatt per Breuil-Cervinia e da Breuil-Cervinia per Zermatt: tali orari sono segnalati presso le partenze degli impianti sia Italiani che Svizzeri. Nel caso Vi attardiate rischiate di dover ritornare in Italia o in Svizzera con mezzi diversi dagli impianti di risalita o di dover pernottare nella singola località in cui Vi siete attardati. In questi casi le Società degli impianti non concederanno alcun tipo di recupero o di rimborso delle spese sostenute. N.B. Per recarsi a PLATEAU ROSA' ed in territorio svizzero occorre munirsi di documento valido per l'espatrio. Il servizio di soccorso sulle piste svizzere è sempre a pagamento.**